

Política de Calidad

Política de Calidad

La política de GENTHAL SERVICES S.L. respecto a la calidad, es la de suministrar servicios de acuerdo con los requisitos y necesidades de sus clientes, sin aceptar ningún compromiso que pueda afectar a la calidad de dichos servicios. Para ello la Dirección asumiendo como propias las tendencias y normativas nacionales y de la Unión Europea en materia de ensayos y organización, adquieren el compromiso de desarrollar y poner en práctica su sistema de Gestión de la Calidad, en base a la norma internacional UNE-EN ISO/IEC 17025:2000, aplicable a las actividades de ensayo para el control de calidad de la construcción, incluidos en el ámbito de su acreditación.

Política de Calidad

La política de GENTHAL SERVICES S.L. respecto a la calidad, es la de suministrar servicios de acuerdo con los requisitos y necesidades de sus clientes, sin aceptar ningún compromiso que pueda afectar a la calidad de dichos servicios. Para ello la Dirección asumiendo como propias las tendencias y normativas nacionales y de la Unión Europea en materia de ensayos y organización, adquieren el compromiso de desarrollar y poner en práctica su sistema de Gestión de la Calidad, en base a la norma internacional UNE-EN ISO/IEC 17025:2000, aplicable a las actividades de ensayo para el control de calidad de la construcción, incluidos en el ámbito de su acreditación.

La dirección decide utilizar este sistema como herramienta para conseguir la plena satisfacción de sus clientes en relación con la fiabilidad en la realización de sus ensayos y demostrar esta capacidad mediante la acreditación del laboratorio por la Consejería de Obras Públicas y Transportes para los ensayos incluidos en su ámbito de su acreditación.

Este objeto general se persigue mediante la optimización de los medios, la competencia técnica, la motivación y la formación del personal, la buena gestión interna, el trabajo en equipo y el respeto a las obligaciones legales.

La calidad así entendida es parte indisoluble de los objetivos de la empresa, y contribuye a asegurar la continuidad de la misma, siendo objetivo y responsabilidad de toda la estructura y abarcando todas sus actividades; mediante un funcionamiento sistemático y disciplinado, respaldado y dirigido por normativas y procedimientos de actuación de aplicabilidad reconocida, que han sido por ello incorporados en su Sistema de calidad.

La Dirección de GENTHAL SERVICES S.L. asume el compromiso de difundir esta Política a todo su personal, mediante la revisión, la actualización y la difusión permanente de la documentación que compone el Sistema de Calidad, así como de proporcionar y mantener los medios técnicos y humanos necesarios para su aplicación.

La Dirección de GENTHAL SERVICES S.L. fija estos objetivos generales y se compromete a dar cumplimiento a este sistema y a la normativa que le sirve de base, solicitando a todo el personal que asuma y se atenga a las previsiones de su Manual de Calidad, asumiendo la responsabilidad general de implantarlo, y delegando la responsabilidad general de supervisar su grado de implantación y su eficacia en el Responsable de Calidad.

Con el fin de asegurar que el Sistema de Gestión de la Calidad sea entendido, implantado y mantenido por todos los niveles de GENTHAL SERVICES S.L. cada Jefe o Responsable de Área, deberá conocer a fondo el manual de Calidad, para lo cual mantendrán una copia actualizada en su poder y aceptará la responsabilidad de cumplirlo y hacerlo cumplir a todo el personal a su cargo. Cada trabajador asumirá, en consecuencia, la responsabilidad de la calidad de su propio trabajo. Genthal Services.